



Frågor och Svar kring Covid-19!

Vi förstår att det finns en stor oro kring epidemin och vi får mängder med frågor om vilka åtgärder vi har tagit och hur vi agerar för att säkerställa vår verksamhet.

För det första måste vi konstatera att det inte finns några garantier och att motverkandet av smittspridning bygger på personligt och gemensamt ansvarstagande i hela vårt samhälle!

Som restaurang har vi redan högt ställda krav på hygien och hälsa samt stöd för egenkontroller och rutinmässiga kontroller av vår verksamhet. De nya lagar, regler, restriktioner, ramar och riktlinjer som tillkommit har anpassats för restauranger och vi får löpande stöd med material och rekommendationer, goda exempel etc. från branschen.

Förutom de regler som införts specificerar vi här våra åtgärder;

- Vi håller oss uppdaterade kring läget och utför löpande egenkontroll & riskbedömning.

- Vi håller löpande avstämningar med personalen

- För att förhindra risk för smittspridning via kontaktytor
 - Handsprit finns utplacerad i lokalen
 - Skyltar för att påminna om handhygien
 - Underlättat för kontaktfri betalning
 - Utökad städfrekvens

- För att förhindra trängsel i allmänhet
 - Borden har separerats
 - Vi har minskat maxantalet i lokalerna
 - Vi har möblerat om för att ändra i flöden
 - Byggt upp för en extrabuffé
 - Markeringar & skyltar för att folk ska hålla avstånd

- För att förhindra trängsel och risk för smittspridning bland gäster under våra luncher och bruncher
 - Sällskap uppmanas att vänta utanför tills entrén är tom
 - Sällskap uppmanas att gå till buffén bordsvis
 - Tydliga regler ang köbildning och avstånd samt skyltar angående hygien och avstånd
 - Handsprit finns utplacerad i lokalen
 - Handskar finns för de som önskar
 - Byter serveringsbestick ofta
 - Borden är separerade
 - Kassan är flyttad
 - Utgången flyttas vid behov (om vädret tillåter)

- För att förhindra trängsel och risk för smittspridning bland gäster under våra à la carte serveringar
 - Ett sällskap i taget vid kassan och i entrén
 - Sällskap uppmanas hålla avstånd både personligen och via skyltar / markeringar
 - Skyltar angående hygien
 - Handsprit finns utplacerad i lokalen
 - Antalet bokningsbara bord är minskat
 - Borden är separerade
 - Antalet sällskap som kan boka per timme är minskat

- För att förhindra trängsel och risk för smittspridning bland gäster under större tillställningar
 - Kontakt med kunden löpande ang regler / restriktioner och deltagarna
 - För riktigt stora sällskap se över möjligheten att erbjuda dem att abonnera hela världshuset mötas utomhus / kaffe utomhus / olika lokaler för olika sällskap med flera toaletter i festvåningen
 - Kunden tillfrågas om deltagarna samt informeras om våra rekommendationer.
 - Kunden bär ett stort ansvar för att inte arrangera en tillställning med deltagare i riskgrupper.
 - Kan längden minskas ned eller delar av tillställningen hållas utomhus är det bra
 - Tydliga instruktioner om att trängsel, köbildning och barhäng inte är tillåtet

- För att förhindra trängsel och risk för smittspridning bland gäster under julbordet
 - Kraftigt minskat maxantalet gäster
 - Utökat till två fulla julbord då den "undre maxgränsen" nås
 - Ändrat rutiner för att skapa flöden som inte skapar trängsel
 - Förberett information som ska skickas till sällskap före besöket
 - Förberett information som ska tas muntligt med sällskapet vid besöket
 - Kunden tillfrågas om deltagarna samt informeras om våra rekommendationer.
 - Kunden bär ett stort ansvar för att inte arrangera en tillställning med deltagare i riskgrupper.
 - Tydliga instruktioner till kunden om att trängsel, köbildning och barhäng inte är tillåtet (se ovan).